

外国からのお客さまへの接遇(おもてなし)ワークショップ ーインバウンド・ビジネスから海外展開へー

ジェトロ静岡では、「新輸出大国コンソーシアム」(※)の一環として、外国人顧客の接遇分野エキスパートによるワークショップを開催します。

「中華圏からの外国人観光客へのおもてなし方法は」「簡単な英会話やジェスチャーで上手にコミュニケーションがとりたい」「外国人観光客の満足度を上げるには」・・・こんな悩みにお応えします！エキスパートが外国人観光客への接遇の仕方、異文化理解、訪日外国人観光客（インバウンド）向けビジネスを活かした海外展開をどうすべきか等についてアドバイスします。

観光施設、宿泊施設、レストラン、お土産物店などで直接外国人観光客に対応される方々、インバウンド・ビジネスを海外展開につなげることを検討している事業主様など、この機会にぜひご参加ください！

※「新輸出大国コンソーシアム」とは、政府系機関、地域の金融機関や商工会議所など国内各地域の企業支援機関が幅広く結集し、海外展開を図る中堅・中小企業等に対して総合的な支援を行う体制です。

第1部：中華圏からの外国人観光客への接遇ポイント

講師：新輸出大国エキスパート 徐 文蕊

第2部：簡単な英会話やジェスチャーを使ったコミュニケーション

講師：新輸出大国エキスパート 池袋 美和子

※本ワークショップは新輸出大国コンソーシアム事業の一環として実施します。

※プログラムは予告無く一部変更となる可能性があります。あらかじめご了承ください。

第3部：ジェトロのサービス紹介

講演：ジェトロ静岡

日時：2017年12月13日（水曜日）13時30分～16時00分（13時受付開始）

会場：伊豆の国市韮山文化センター 韮山時代劇場 映像ホール
（伊豆の国市四日町772）

主催：ジェトロ静岡

共催：伊豆の国市、伊豆市

後援：伊豆の国市観光協会、伊豆市観光協会、
静岡県国際経済振興会（SIBA）

参加費：無料

定員：30名（※定員に達し次第、締め切りとなります。）

お申込み締切：2017年12月7日（木曜日）

お問合せ：ジェトロ静岡

担当：大瀧・天神（てんじん）

〒424-0922 静岡県静岡市清水区日の出町9-25

TEL：054-352-8643 FAX：054-352-2798

Email：SIZ@jetro.go.jp



新輸出大国エキスパート 徐 文蕊 担当：第1部

北京出身。日本在住歴約30年。北京大学理学部、東京大学大学院理学部卒。日本の人材育成企業においてビジネス中国語セクションのコーポレートトレーニングマネージャーとなり、“おもてなし”中国語やビジネス中国語などのコースデザイン、カリキュラム開発、レッスンなどを担当している。

新輸出大国エキスパート 池袋 美和子 担当：第2部

英国大手航空会社で11年間客室乗務員を経験後、スーパーバイザーとなる。同社退職後、英語通訳案内士の資格を活かし、複数の大学にて異文化コミュニケーション講義、外国人ツアースポット通訳、ホテルや日本食レストランスタッフへの英語指導、インバウンド顧客に対する”おもてなし英語”の指導等に携わる。通訳案内士として最新のインバウンドの現場を熟知し、その知識と経験を活かした実践的な研修を行っている。海外渡航経験は30か国を超える。

申込書

WEBからのお申込：<http://www.ietro.go.jp/jetro/japan/shizuoka/> のイベント情報から

外国からのお客さまへの接遇（おもてなし）ワークショップ

2017年12月13日（水） 韮山会場

ジェトロ静岡宛て FAX:054-352-2798 ※このまま送信願います

貴社名			部署名	
企業形態	☐ 大企業 ☐ 中小企業 ☐ その他 ☐ 不明			
輸出経験の有無	☐ 過去5年以内に経験あり ☐ 過去5年以内に経験なし ☐ 経験なし	海外進出 経験の有無	☐ 過去5年以内に経験あり ☐ 過去5年以内に経験なし ☐ 経験なし	
参加者名①			役職	
参加者名②			役職	
所在地	〒			
連絡先	TEL :		FAX:	
	E-mail:			

※ご記入いただいた情報は適切に管理し、本セミナーの準備・運営を目的に使用させていただきます。また、お客様の個人情報につきましては、ジェトロ個人情報保護方針に基づき、適正に管理運用させていただきます。
[発行] 日本貿易振興機構(JETRO)静岡貿易情報センター [住所] 〒424-0922 静岡県静岡市清水区日の出町9-25 清水マリビル5F
[TEL] 054-352-8643 [FAX] 054-352-2798 [E-Mail] siz@ietro.go.jp
[URL] <http://www.ietro.go.jp/jetro/japan/shizuoka/>